

Všeobecné obchodní podmínky

Čl. 1

Identifikační údaje dodavatele

PERFECT CONCEPT s.r.o.,

se sídlem Bubenečská 368/21,

Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČ: 03818241

Vedená u Městského soudu Praha ve složce C 238 212

(dále jen „dodavatel“)

Čl. 2

Účastníci smluvního vztahu a vznik smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu jsou:

- a) Dodavatel
- b) Objednatel (zákazník), který může být fyzická osoba, a nebo právnická osoba

Vznik smluvního vztahu o realizaci akce (firemní akce, eventový program, teambuildingový program, večírek, vzdělávací kurz, školení, konference, workshop a podobně) mezi dodavatelem - společností PERFECT CONCEPT s.r.o. a objednatelem vzniká na základě uzavření smlouvy o realizaci akce nebo potvrzením objednávky zákazníka dodavatelem. Objednávky je možné zaslat prostřednictvím web stránky poskytovatele, mailem anebo písemně na adresu dodavatele.

Dodavatel se zavazuje došlou objednávkou potvrdit anebo zamítnout.

V případě, že dodavatel objednávku nepotvrdí do začátku konání akce, má se za to, že objednávka nebyla dodavatelem potvrzená.

Všeobecné smluvní podmínky společnost PERFECT CONCEPT s.r.o. jsou k dispozici na webových stránkách www.perfectconcept.cz.

Nedílnou součástí nabídky je časový plán akce, rozsah dodávaných služeb (lokace, občerstvení, doprava, program, včetně případných subdodávek) a způsob realizace / provedení / organizace, rozsah personálního zajištění a cenový rozpočet s odsouhlasenými částkami. V rozpočtu jsou specifikovány fixní částky a částky účtované podle skutečného množství odběru služeb.

Čl. 3

Povinnosti dodavatele a objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. Poskytnout dodavateli kontakt na osobu zmocněnou k vyjednávání o akci a odsouhlasení rozpočtu a kontakt na osobu účastnící se přímo realizace akce a zmocněnou ke komunikaci a odsouhlasení případných změn v průběhu realizace akce. Kontaktem se rozumí emailová adresa a číslo mobilního telefonu. Zmocněná osoba je k dispozici po celou dobu konání akce na telefonu
2. Poskytnout informace potřebné k úspěšné a bezpečné realizaci akce před realizací akce i v průběhu realizace akce. V průběhu vlastní akce především informace, které by mohly vést k ohrožení bezvadného provedení akce a bezpečnosti účastníků.
3. Poskytnout informace o pořádané akci účastníkům kurzu, především o lokaci, náročnosti akce fyzické i psychické, způsobu a rozsahu stravování, charakteru akce, který by mohl ovlivnit bezpečnost, způsobu dopravy, rozsahu pojištění ze strany zaměstnavatele (zákonné pojištění zaměstnanců).
4. V případě zjištění nedostatků ze strany dodavatele a jeho subdodávek, vedoucích k možné reklamaci v rámci dohodnutého rozsahu nabídkou informovat dodavatele a na místě sepsat zápis o nedostacích.

5. Zaplatit dodavateli za služby dohodnutou částku, případně dohodnutou zálohu (viz článek 4)
6. Objednatel je povinen zajistit respektování práv a povinností vyplývajících z těchto VOP účastníky akce, kteří se akce zúčastní v souladu s potvrzenou objednávkou objednatele a v souladu s těmito VOP.

Dodavatel se zavazuje:

1. Zrealizovat bezvadně program v rozsahu odběratelem odsouhlasené nabídky
2. Poskytnout dodavateli kontakt na osobu zmocněnou k vyjednávání o akci a odsouhlasení rozpočtu a kontakt na vedoucího akce účastnícího se přímo realizace akce a zmocněnou ke komunikaci a odsouhlasení případných změn v průběhu realizace akce. Kontaktem se rozumí emailová adresa a číslo mobilního telefonu. Vedoucí akce je k dispozici na telefonu po celou dobu realizace akce.
3. Poskytnout informace potřebné k úspěšné a bezpečné realizaci akce před realizací akce i v průběhu realizace akce. V průběhu vlastní akce především informace, které by mohly vést k ohrožení bezvadného provedení akce a bezpečnosti účastníků.
4. Před akcí i v průběhu akce informovat odběratele o navýšení rozpočtu v důsledku změn v programu (změny konzultované se zmocněnou osobou odběratele, neočekávané změny či změny vedoucí k vyšší bezpečnosti účastníků)
5. V případě zranění bezprostředně informovat zmocněnou osobu a sepsat zápis o události
6. V případě zjištění nedostatků ze strany dodavatele a jeho subdodávek, vedoucích k možné reklamaci v rámci dohodnutého rozsahu na místě sepsat zápis o nedostacích. Vzniklé nedostatky řeší dodavatel ihned na místě v rámci svých možností, případně v reklamačním řízení, viz čl.8.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli cenu za účast na akci v souladu s objednávkou objednatele a nabídkou dodavatele, v ceně některých akcí je zahrnuto občerstvení anebo ubytování v rozsahu specifikovaném nabídkou dodavatele.
2. Cena za účast na akci je splatná v termínu splatnosti uvedené na (zálohové)faktuře na základě, které uhradí objednatel cenu za účast na akci, nejpozději však 5 kalendářních dnů před konáním akce, není-li dohodnuto jinak. Splatností se rozumí připsání částky na účet dodavatele.
3. Faktura je odeslána zákazníkovi společně s potvrzením objednávky
4. Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů, v případě, že objednávka je doručena v období kratším než 14 dnů před akcí, splatnost faktury se přiměřeně zkrátí. Na žádost objednatele a v závislosti na možnostech dodavatele a vždy před vystavením faktury je možné splatnost faktury prodloužit až na 60 dnů.
5. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za akci na účet dodavatele anebo v hotovosti.
6. Není-li cena za účast na akci uhrazená dodavateli řádně a včas, je dodavatel oprávněn odmítnout účast objednateli akce. V takovém případě nemá objednatel právo na vrácení peněz anebo slevu z ceny akce.
7. Fakturace: Dodavatel standardně vyhotoví fakturu - daňový doklad ve formátu PDF a zašle objednateli elektronickou poštou – emailem. Na požádání dodavatel vystaví papírovou fakturu a zašle objednateli doporučenou poštou.
8. Dodatečné náklady: Vzniknou-li dodavateli dodateční náklady v souvislosti s nestandardními procesy objednatele (např. mezinárodní bankovní poplatky při platbě subjektu se sídlem v ČR z účtu v zahraničí), má dodavatel právo požadovat jejich kompenzaci v plné výši po objednateli.

Čl. 5

Kvalifikace a bezpečnost

1. Dodavatel se zavazuje dodat na program lektory, odborné pracovníky či umělce s adekvátním vzděláním, praxí, jazykovým vybavením a certifikáty.
2. Pokud to druh dodávaného programu vyžaduje, dodavatel se tímto zavazuje na realizaci programu použít odpovídající materiál s bezpečnostními atesty či homologacemi.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo při špatných povětrnostních podmínkách nebo technických problémech jakéhokoliv důvodu, v rámci zachování bezpečnosti program přerušit, posunout v čase nebo nezačít. Výše uvedené konzultuje nejprve se zmocněnou osobou odběratele, kterému předloží pádne důvody.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo vyloučit z programu osoby ve stavu, který by ohrozil jejich vlastní bezpečnost, bezpečnost lektorů nebo ostatních osob a zničení materiálu (pod vlivem únavy, zdravotní indispozice, vlivu alkoholu nebo jiných omamných látek).

Čl. 6

Odstoupení od smlouvy a odstupné (stornopoplatky)

1. Vyskytnou-li se důvodné okolnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní realizaci této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila, a to následně:
1.1 V případě zrušení předem dohodnutého termínu ze strany objednatele náleží dodavateli storno poplatek takto:
v době od 20 do 0 kalendářních dnů před termínem konání je stanoven storno poplatek ve výši 100 % z plné ceny stornovaného programu;
v době od 59 do 21 kalendářních dnů před termínem konání je stanoven storno poplatek ve výši 75 % z plné ceny stornovaného programu;
v době od 89 do 60 kalendářních dnů před termínem konání je stanoven storno poplatek ve výši 50 % z plné ceny stornovaného programu;
1.2 V případě zrušení předem dohodnutého termínu ze strany dodavatele náleží objednateli úhrada případných již vzniklých nákladů, spojených se zabezpečením tohoto programu (zálohy subdodavatelům, nákup materiálu či jiné prokazatelně doložitelné položky)
2. V případě, že objednatel neuhradí dodavateli platbu podle čl. 4 této smlouvy ke dni její splatnosti, je objednatel povinen dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z této částky za každý den prodlení, která je splatná do pěti dnů ode dne výzvy k jejímu uhrazení. Sjednáním této smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na zákonný úrok z prodlení, případně na náhradu škody tímto dodavateli vzniklé.

Čl. 7

Reklamacce

1. Pro případ, že akce neproběhne dle smluvních podmínek, je objednatel oprávněn závady reklamovat.
2. Reklamacce se uplatňuje písemně u dodavatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne konání akce. V opačném případě zodpovědnost dodavatele za závady zaniká. V písemné reklamaci je potřebné popsat důvod a charakter závad.
3. Pokud dodavatel uzná reklamaci objednatele, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je dodavatel oprávněn zajistit také poskytnutím slevy či vrácením ceny za účast na akci. Volba druhu plnění při reklamaci záleží na dodavateli.

Čl. 8

Zrušení a změna akce

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit akci, a to v následovných případech:

- a) lektor (přednášející apod.) nebude schopný z důvodů pracovní neschopnosti anebo jiné závažné překážky zajistit realizaci akce.
- b) realizaci akce bude bránit jiná závažná a obtížně překonatelná překážka (např. havárie v místě konání akce, vyšší moc, a pod.)

V případě, že poskytovatel zruší akci, zavazuje se toto oznámit bez zbytečného odkladu zákazníkovi, a to způsobem, jakým byla potvrzená objednávka a současně elektronickou poštou anebo telefonicky tak, aby byl zákazník co nejdříve informován.

Čl. 9

Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel nezodpovídá za škodu vzniklou na přinesených věcech účastníků.
2. Objednatel zodpovídá za škodu způsobenou účastníky kurzu (akce) dodavateli.
3. Dodavatel nezodpovídá za škodu na zdraví vzniklé na straně objednatele (účastníků akce), v případě škody způsobené úmyslně a nedbalostí na straně objednatele. Stejně tak v případě nedodržení bezpečnostních pokynů dodavatele nebo jeho zaměstnanců.

Čl. 10

Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Zasláním objednávky dle těchto VOP objednatel vyjadřuje souhlas s tím, aby v souladu s §5 odst. II. a násl. zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, dodavatel zpracovával a shromažďoval osobní údaje objednatele.
2. Poskytnuté osobní údaje je dodavatel oprávněn shromažďovat a zpracovávat za účelem nabízení obchodu anebo služeb poskytovaných anebo zprostředkovaných dodavatelem. Údaje o emailové adrese je dále dodavatel oprávněn shromažďovat a zpracovávat také pro potřeby šíření obchodních informací podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.
3. Objednatel je oprávněn kdykoliv svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů podle tohoto článku VOP písemnou formou odvolat. Dodavatel je povinen vyhovět, nebrání-li tomu jiný právní předpis.
4. V případě, že objednatel poskytuje dodavateli osobní údaje účastníků akce, výslovně prohlašuje, že má předcházející souhlas těchto osob s poskytnutím osobních údajů.
5. Objednatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s realizací obrazových a obrazovo-zvukových záznamů z uskutečněných akcí. Tyto záznamy je dodavatel oprávněn dále používat a zveřejňovat hlavně na svých webových stránkách, v obchodních materiálech a jako součást autorského díla vytvořeného dodavatelem, přičemž pro tyto účely je dodavatel oprávněn používat tyto záznamy všemi prostředky užití ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb, o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, a o změně některých zákonů, v platném znění, a to bezúplatně ve vztahu k osobám zachyceným na záznamu, jestli není do doby skončení akce osobou zachycenou na záznamu požadováno jinak.
6. V případě, že je účastníkem akce osoba jiná jako zákazník, na základě jím realizované objednávky, objednatel výslovně prohlašuje, že získal předcházející souhlas v smyslu odstavce 5. Tohoto článku, od osob jím uvedených. V případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým, zodpovídá objednatel za škodu způsobenou dodavateli.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem těchto podmínek.
2. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.